



Info-Femmes :

un milieu de vie dynamique et chaleureux!

Rapport d'activités

2015-2016

Centre Info-femmes
2185 rue Des Ormeaux
Montréal, Québec
H1L 4W9
(514) 355-4529

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE L'ÉQUIPE

Chères membres,

C'est avec une grande fierté que nous terminons cette année remplie d'échanges mémorables, d'actions et de belles réalisations. L'année 2015-2016 a été chargée, mais très enrichissante ! Nous avons fêté notre 35^e anniversaire en plus d'être bien présentes à la Marche Mondiale des Femmes 2015 à Trois-Rivières.

Nous tenons à souligner l'implication extraordinaire des femmes dans les comités : Le comité code de vie qui travaille à construire un centre à notre image, le comité journal qui nous a offert des lectures inoubliables, le comité 35^{ème} anniversaire qui nous a fait vivre des moments mémorables. C'est grâce au travail incroyable des bénévoles que nous pouvons faire d'Info-femmes un centre qui rayonne !

Cette 35^e année fut ponctuée d'événements spéciaux et grandioses. Fête de Noël mémorable, pique-nique de fin d'année, et autres, feront partie des souvenirs heureux pour plusieurs femmes. Le centre s'est aussi impliqué dans de nombreuses actions collectives, notamment aux côtés des femmes autochtones et des groupes communautaires, contre l'austérité, mais aussi dans la campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire » et des actions ont été réalisées en ce sens.

Nous ne pouvons passer sous silence le départ de Mme Christine Lafleur et nous en profitons pour souligner son engagement envers le Centre. De nouvelles venues, Linda Basque et Anik Paradis, se sont jointes à l'équipe de travail.

Le conseil d'administration et l'équipe de travail continuent à façonner un milieu de vie énergisant et à l'image des femmes qui le fréquentent. Chacune engage son cœur et ses énergies afin qu'Info-Femmes soit un milieu de vie chaleureux, et empreint de solidarité, de respect et d'authenticité !

Bonne lecture !

Le conseil d'administration et l'équipe de travail

UNE RESSOURCE POUR LES FEMMES DE LA COMMUNAUTÉ

Depuis maintenant 35 ans, le Centre Info-Femmes permet aux femmes de Mercier-Est et des alentours de briser leur isolement, de tisser des liens, de partager leurs connaissances, d'apprendre ensemble et d'agir sur leur environnement.

Info-Femmes a vu le jour grâce à l'initiative d'un groupe de femmes. Elles se sont tout d'abord réunies pour partager leurs vécus. Ensuite, elles ont voulu partager avec les autres femmes de leur communauté. En groupe, elles pouvaient surmonter leurs difficultés quotidiennes et apprendre des expériences de toutes et chacune. C'est donc lors d'assemblées de cuisine que ces femmes décident de s'organiser et de commencer à se renseigner sur les politiques concernant les femmes et leurs conditions de vie. De fil en aiguille, les rencontres sont devenues plus régulières et les activités plus planifiées. C'est ainsi qu'est né Info-Femmes qui œuvre « par et pour » les femmes depuis 1980.

Avec une orientation et une intervention féministe, nous soutenons les femmes dans leurs démarches vers une plus grande autonomie et indépendance personnelle, affective et économique.

C'est à travers des apprentissages et des réflexions critiques que les participantes prennent conscience, de façon individuelle et collective, de leurs conditions de vie et acquièrent ainsi des moyens pour avoir plus de pouvoir sur leur existence.

Le quartier Mercier-Est

Population

Selon les données du Recensement de la population et de l'Enquête nationale auprès des ménages (ENM) de 2011 de Statistique Canada (dernières statistiques disponibles) le quartier Mercier-Est, compte 42 485 résidents, ce qui constitue une augmentation de 1,4% par rapport aux données du recensement de 2006. Toutefois, même si l'âge moyen des résidents du quartier est de 43 ans, le vieillissement de la population continue et on note qu'il se vit de l'isolement et un besoin de socialiser.

Qu'en est-il des femmes?

En ce qui concerne les familles, on trouve un taux de monoparentalité de 41% à Mercier-Est, avec une pointe à 44% dans le voisinage St-Victor. **Dans 80% des cas, le parent unique est une femme.** Ce pourcentage de familles monoparentales est significativement plus élevé qu'ailleurs à Montréal où le taux moyen est de 33%.

Les données montrent aussi qu'il y a dans le quartier 55% de personnes âgées de 55 ans et plus qui vivent seules et que **72% de ces aînés vivant seuls sont des femmes.**

Considérant que dans un milieu donné, la proportion de familles monoparentales et la proportion de personnes vivant seules sont deux caractéristiques qui participent à déterminer si un quartier est socialement défavorisé, il nous apparaît évident que le Centre Info-Femmes a un rôle important à jouer dans la communauté en continuant d'offrir un espace de rencontre aux femmes pour briser l'isolement, un espace où il est possible d'apprendre, de grandir, de mettre son talent à profit et aussi d'acquérir une meilleure autonomie.

Un milieu de vie dynamique

Plus qu'un simple lieu qui offre des activités éducatives, Info-Femmes est un milieu de vie chaleureux où les femmes peuvent s'impliquer et participer à la vie associative et démocratique du Centre. Les femmes sont au cœur de la vie d'Info-Femmes ; elles le façonnent et contribuent à son dynamisme.

Info-Femmes est formé d'une équipe dynamique et active de femmes engagées comprenant les travailleuses, les personnes-ressources et les bénévoles. Nous travaillons ensemble pour que chaque femme qui vient au Centre puisse trouver un soutien personnalisé tout en participant à un mouvement, à une vision collective d'égalité, de justice et d'équité pour toutes !

« ...on rencontre des personnes différentes, on peut discuter de divers sujets. En tant que membre d'Info-Femmes, je suis contente d'en faire partie !» Linda



Info-Femmes en bref

Nombre de membres : 146

Conseil d'administration : 5 membres

Équipe de travail : 4 salariées régulières et 1 travailleuse temporaire

Bénévoles : 28

Budget : environ 200 000 \$

Nombre de participations aux activités en 2015-2016 : 1604

Nombre estimé d'accueils et d'écoutes (interventions) en 2015-2016 : 1491

DES ACTIVITÉS DIVERSIFIÉES

Comme centre de femmes, membre de L'R des centres de femmes du Québec, notre mission se réalise à travers trois volets ; nous offrons de l'aide individuelle, des activités éducatives et nous favorisons la participation des femmes à diverses actions collectives qui ont pour objectif de défendre et promouvoir les intérêts des femmes pour un véritable changement social.

Comme à chaque année, nous avons organisé une rencontre avec nos membres au printemps pour faire le point sur les activités. Quelles étaient celles qu'elles voulaient voir revenir ? Quelles nouvelles activités voulaient-elles ajouter à la programmation ? Quels étaient les sujets qui pouvaient les mobiliser ? Les échanges dynamiques et constructifs nous ont permis de concevoir une programmation d'activités qui reflète les besoins et les intérêts des membres, tout en étant cohérente avec les valeurs féministes auxquelles le centre adhère.

Accueil

Les activités ont lieu toute l'année, du lundi au jeudi, dans la journée ainsi qu'en soirée pour certaines activités spéciales.

Nous offrons trois programmations différentes par année, soit au printemps, à l'automne et à l'hiver. Le choix des activités et de l'horaire est donc modulé selon les saisons.

Le Centre ferme pour le mois de juillet, pour les vacances estivales (5 semaines), et pour la période des Fêtes (2 semaines).

L'aide individuelle

C'est avec une approche globale, féministe et empreinte de respect que nous accueillons les femmes et que nous travaillons avec elles afin de les soutenir dans leur réalité quotidienne et de les aider à trouver les moyens pour améliorer leur situation.

Les femmes qui frappent à notre porte ont, pour la plupart, des conditions de vie difficiles, ponctuées par des situations problématiques inter-reliées, telles que la pauvreté, l'isolement, la violence, la dépendance, des problèmes de santé mentale ou physique, etc. Durant l'année, elles ont également partagé avec nous des situations problématiques nécessitant de l'aide au niveau de l'hébergement, de l'information juridique, des abus sexuels, de l'accès à l'emploi, etc.

Des services adaptés

Info-Femmes offre également d'autres services pour soutenir les femmes dans leurs démarches d'autonomie. Nous avons entre autres une bibliothèque où on y retrouve divers documents sur la condition féminine, la sexualité, le travail, la santé, etc. Info-Femmes met également à la disposition des femmes une multitude de dépliants sur les ressources communautaires de Montréal.

De façon ponctuelle, les femmes qui en ont besoin peuvent bénéficier d'un petit comptoir d'entraide alimentaire (aliments non-périssables, produits hygiéniques de base, etc.). Ce comptoir, qui se veut un service d'échange et d'entraide entre les femmes, est une initiative des membres et, principalement, elles le garnissent elles-mêmes. De plus, nous mettons à la disposition des femmes deux ordinateurs pour les aider dans leurs démarches. Enfin, nous continuons à offrir une clinique d'impôt, pour les femmes de la communauté.

Les activités éducatives

Le volet éducatif occupe une part importante dans la réalisation des objectifs du Centre. Les activités sont diverses et adaptées aux besoins et aux intérêts des femmes. Elles permettent d'apprendre, de réfléchir, de prendre la parole et d'agir sur elles-mêmes ou sur les enjeux qui nous confrontent collectivement. Nous avons offert un total de 168 activités cette année. Pour favoriser la participation de toutes les femmes, peu importe leur revenu, la majorité des activités sont gratuites et certaines, principalement les cours, sont à prix modique. Il est primordial pour le Centre que la situation financière des femmes ne soit pas un obstacle à leur participation.

Cours, ateliers et conférences

Les cours, ateliers et conférences que nous offrons favorisent l'échange et la réflexion sur divers sujets. Ils ont aussi comme objectif de mieux outiller les femmes pour faire face aux problématiques auxquelles elles sont confrontées. Les cours requièrent une présence assidue alors que les ateliers et conférences peuvent être suivis à la pièce. Généralement, les sujets varient de session en session, mais plusieurs personnes ressources sont fidèles depuis plusieurs années. En effet, Info-Femmes peut compter sur des animatrices expérimentées et très appréciées.

Plusieurs éléments contextuels ont influencé nos programmations cette année : la Marche Mondiale des Femmes de 2015, dont la cérémonie de clôture a eu lieu le 17 octobre 2015, le contexte politique d'austérité ainsi que le 35^e anniversaire d'Info-Femmes.

Cette année, nous avons abordé une multitude de thèmes dont la créativité, la diversité sous toutes ses formes, l'affirmation de soi, l'estime de soi, le débat oratoire, et l'écoute active. De plus, nous avons offert plusieurs activités en lien avec la Marche mondiale des Femmes 2015, dont un atelier de créativité entourant le thème de la Marche, « Libérons nos corps, notre Terre et nos territoires ».



Titre de l'activité	Quand	Personne ressource
Atelier de créativité : les mandalas	Printemps 2015	Anick Charlebois
« Bien dans sa tête, bien dans sa peau » (4 ateliers)	Printemps 2015	Clara Toner
Atelier de tricot « engagé » (4 ateliers)	Printemps 2015	Sara Santillan
Savourer le plaisir de vivre et de laisser vivre (Conférence)	Printemps 2015	Catherine Lacroix (CREP)
Atelier « La Joute » (4 ateliers)	Printemps 2015	Linda Basque
Portrait d'une femme d'exception (Atelier)	Printemps 2015	Normande Gagnon
Initiation à l'internet (Atelier)	Printemps 2015	Christine Lafleur
Atelier de créativité : Pousse-vert	Printemps 2015	Anick Charlebois
Automassage et étirements (7 cours)	Printemps 2015	Bianca Dirani

Titre de l'activité	Quand	Personne ressource
Rencontres en lien avec MMF (4 ateliers)	Automne 2015	Linda Basque
Le pouvoir au féminin (6 ateliers)	Automne 2015	Clara Toner
Atelier sur le deuil	Automne 2015	Audrey Turgeon, Complexe Funéraire des Trembles
Des rires et balles de laine (5 ateliers)	Automne 2015	Sara Santillan
Faire un budget efficace	Automne 2015	Catherine Lacroix (CREP)
La sécurité sur internet (Atelier)	Automne 2015	Sophie Gagnon, Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Témoignage d'une femme autochtone (Atelier)	Automne 2015	
La manipulation et les jeux de pouvoir (8 cours)	Automne 2015	Nicole Richard
L'écoute active (Atelier)	Hiver 2016	Linda Basque
Développer une plus grande tolérance à nos différences (4 ateliers)	Hiver 2016	Clara Toner
Droits et obligations des locataires et du locateur (Atelier)	Hiver 2016	Patricia Mercier d'Infologis
Atelier de créativité amérindienne (4 ateliers)	Hiver 2016	Myriam Thirnish
Les lundis animés : Documentaire « Casque Rose »	Hiver 2016	Sara Santillan
« La femme et l'autonomie » et « La femme et l'image de soi » (2 ateliers)	Hiver 2016	Collectif des femmes immigrantes du Québec
Automassage et étirements (8 cours)	Hiver 2016	Bianca Diani
Les lundis animés : Expériences de femmes en psychiatrie	Hiver 2016	Louise Baron, Action Autonomie

Groupes de soutien

Composés de quelques femmes seulement (5 à 8 participantes), les groupes de soutien visent à appuyer les femmes qui entreprennent une démarche difficile et ce, dans une ambiance de confiance, de chaleur et de respect. Peu importe la thématique, les femmes peuvent partager leur vécu avec d'autres sans se faire juger. En se sentant comprises et encouragées, elles acquièrent la force de vivre leur vie différemment.

Nous croyons qu'un centre de femmes est le lieu idéal pour se regrouper et parler librement de sujets délicats. Cette année, nous avons offert un groupe de soutien pour les femmes ayant subi des agressions sexuelles. Bien sur, le climat est rempli d'émotions au cours de ces rencontres, mais la solidarité, l'entraide et le soutien que se donnent mutuellement les femmes leur permettent de passer au travers et d'en retirer beaucoup de bénéfices. Ce groupe d'entraide s'est déroulé de février à mai 2015.

Nous avons également offert deux nouveaux groupes cette année : le groupe de discussion sur la violence conjugale et les brunchs Arc-en-ciel. Comme le nom l'indique, le groupe de discussion sur la violence conjugale a permis aux femmes qui ont vécu, ou qui vivent présentement une situation de violence conjugale, de partager sur leur cheminement et d'avancer dans la compréhension de que l'on vit en tant que femmes. Il a également permis aux femmes qui se questionnent sur la santé de leur relation de couple d'être mieux informées

sur la problématique de la violence conjugale. Les brunchs Arc-en-Ciel, pour leur part, ont offert une ambiance chaleureuse et respectueuse pour les femmes lesbiennes, et/ou en questionnement, afin d'échanger, discuter et être elles-mêmes, sans se faire juger.

Thème	Quand	Personne-ressource
Groupe de soutien pour femmes ayant été victimes d'agressions sexuelles (6 rencontres)	Printemps 2015	Nicole Richard
Groupe de discussion sur la violence conjugale (10 rencontres)	Automne 2015	Linda Basque
Les brunchs Arc-en-Ciel	Automne 2015 et Hiver 2016	Jessica Grenon

Les causeries

Les causeries sont de beaux moments pour discuter, échanger et débattre en prenant un café ou un repas.

Puisque les activités «*Info-Femmes, j'te vois dans ma soupe!*» sont toujours très populaires, nous avons continué de les offrir dans nos programmations. Ces rencontres sont un excellent moyen d'échanger sur différents sujets qui touchent particulièrement notre organisme. Nous préparons une animation qui favorise la prise de parole des femmes et qui les amène à prendre certaines décisions pour le Centre. Nous avons abordé la programmation, le 35^e anniversaire du Centre, l'inclusion dans un Centre de femmes et la confidentialité. Nous expérimentons ensemble le débat et le respect de l'opinion des autres dans un climat respectueux. La soupe est préparée à tour de rôle par les travailleuses, qui sont souvent aidées par une équipe de bénévoles. Ce sont de beaux moments d'échanges pour les membres du Centre ! Voici d'autres activités causeries offertes cette année :

Titre de l'activité	Quand
Ciné-causerie d'Amélie : Parlons sexe	Printemps 2015
Déjeuner-causerie : Journée nationale des centres de femmes	Automne 2015
Causerie d'Amélie : Identité et diversité sexuelle	Automne 2015
Ciné-causerie : Nous, les femmes qu'on ne sait pas voir	Automne 2015



Activités animées par des bénévoles

Favoriser la participation des femmes à la vie démocratique et sociale du centre est un des objectifs de notre organisme. Et cet objectif est pleinement atteint grâce à l'implication exceptionnelle de ses membres bénévoles. Certaines vont même jusqu'à animer de façon régulière certaines activités. Le phénomène est inspirant et encourage le partage des compétences entre les femmes.

Titre de l'activité	Quand	Personnes ressource
Popote et Cie (cuisine et dégustation collective)	4 rencontres au printemps et à l'automne 2015	Micheline Proulx et Sandra Poupart
Les Trottineuses pimantes (activités de loisirs)	13 activités culturelles, de plein air et sociales dans l'année	Micheline Croisetière, Suzanne Croisetière, Renée Trudel et Danièle Alary
Détente et relaxation	6 rencontres Automne 2015	Lucie Cantin
Les déjeuners « Entre-nous »	Toutes les semaines	Animés par les participantes



Activités spéciales

Afin de favoriser l'esprit de groupe et d'appartenance, quelques activités spéciales sont organisées dans l'année. Souvent rattachées aux spécificités de chaque saison, ces activités sont des moments d'échanges et de partages qui appuient le développement et le maintien d'un milieu de vie enrichissant. Ce sont souvent des moments propices pour approcher et intéresser de nouvelles membres.



Titre de l'activité	Quand	Nombre de participantes
Journée portes ouvertes	2 avril 2015	22 personnes
« Les damnées du low cost »	29 avril 2015	11 personnes
Fête des bénévoles	7 mai 2015	21 personnes
Création collective MMF et préparation de l'action du 26 septembre	26 mai 2015	
Créativité pour le pique-nique	2 et 11 juin 2015	10 personnes
Assemblée générale annuelle	4 juin 2015	35 personnes
Pique-nique du 35 ^e anniversaire	18 juin 2015	60 personnes
Action de visibilité : Foire communautaire	5 septembre 2015	60 personnes
Journées portes ouvertes	10 septembre 2015	32 personnes
Sortie aux pommes	30 septembre 2015	22 personnes
Marche mondiale des femmes	17 octobre 2015	14 personnes
Un Halloween convivial	29 octobre 2015	23 personnes
Fête de Noël/35 ^e anniversaire	16 décembre 2015	58 personnes
Journée portes ouvertes	14 janvier 2016	11 personnes
Les femmes sortent au cinéma « La source des femmes » « Winnie » « Le peuple invisible »	28 janvier, 18 février et 24 mars 2016	51 personnes
Journée internationale pour le droit des femmes	8 mars 2016	40 personnes
Séance d'information sur la mécanique automobile	24 mars 2016	12 personnes

LES ACTIONS COLLECTIVES

Comme à toutes les années, le Centre Info-Femmes s'est impliqué, conformément à ses valeurs et à son mandat, dans diverses actions pour l'amélioration des conditions de vie des femmes. Globalement, ces actions ont surtout visé la lutte pour le maintien des protections sociales que nous nous sommes données au fil du temps, de même que la défense des droits des personnes les plus vulnérables.

Marche mondiale des femmes 2015

La Marche mondiale des femmes 2015, dont le lancement a eu lieu le 8 mars 2015, a permis aux femmes de participer à plusieurs activités au cours de l'année qui dénonçaient les mesures d'austérité, la destruction environnementale et la militarisation. Sous le thème, Libérons nos corps, notre Terre et nos territoires, les participantes du Centre ont donc participé à des actions qui mettaient l'accent sur les résistances des femmes, le développement des solidarités et la construction d'alternatives pour une société basée sur l'égalité et la justice pour toutes, et sur la protection de l'environnement.

MMF 2015 : 24 heures d'actions féministes

Pour commémorer les 1138 travailleuses et travailleurs décédéEs et les plus de 2000 blesséEs dans l'effondrement du Rana Plaza, un immeuble abritant de nombreux ateliers de fabrication de vêtements au Bangladesh, le 24 avril 2013 et dont la plupart des victimes de cette catastrophe étaient des femmes, les participantes du Centre ont créé des t-shirts avec des messages d'appui et de dénonciation, diffusé des photos sur facebook et signé une lettre d'appui à l'ambassadeur du Bangladesh au Canada.

MMF 2015 : Libérons nos corps, notre Terre et nos territoires !

Sous le thème de la MMF 2015 nous avons dénoncé les diverses formes de contrôle du corps des femmes, d'exploitation de la Terre et des territoires qui découlent des politiques d'austérité, le non-respect des droits des peuples autochtones et le développement d'un État policier. Ces dénonciations se sont faites par le biais d'un manifeste préparé et lu par les centres de femmes la région de Montréal/Laval le 6 octobre 2015 et ont culminé avec une action nationale à Trois-Rivières, le 17 octobre 2015.



Action de clôture de la Marche mondiale des femmes 2015, le 17 octobre à Trois-Rivières

Appuis et mobilisations d'Info-Femmes	Quand	Groupe organisateur
Thème : « Appui à la Motion M-444 » Campagne de signature d'une pétition demandant au gouvernement Harper d'élaborer un plan d'action national afin de lutter contre la violence faite aux femmes ET de lancer une enquête nationale indépendante sur les femmes des Premières Nations, Métis et Inuits.	AVRIL 2015	Nouveau Parti Démocratique du Canada via la motion de Mme Niki Ashton, députée fédérale de Churchill.
Thème : « 24 heures d'actions féministes » MMF 2015 Création et affichage, sur une corde à linge à l'extérieur, de T-Shirts sur lesquels ont été écrits des messages d'appui aux travailleuses du Rana Plaza (Bangladesh) ainsi que des messages dénonçant leur exploitation par les grandes entreprises du textile. Diffusion des photos de notre corde à linge sur les médias sociaux (Facebook) Signature d'une lettre d'appui adressée à l'Ambassadeur du Bangladesh au Canada afin qu'il intercède auprès de son gouvernement et endosse l'Accord sur les normes de sécurité et de sécurité-incendie des édifices manufacturiers au Bangladesh.	AVRIL 2015	Coalition montréalaise de la Marche Mondiale des Femmes 2015)
Thème : « Vaut mieux prévenir » Signature d'une pétition demandant au premier ministre Philippe Couillard, de suivre les recommandations des économistes, du <i>Conference Board</i> et de l'Organisation mondiale de la santé et de réviser sa décision de couper 30 % à 40 % des budgets des équipes régionales de prévention en santé publique.	AVRIL 2015	Le Comité Liaison du Mouvement citoyen pour la santé publique
Thème : « Projet de travail de rue auprès des jeunes, de l'organisme Dopamine dans Hochelaga-Maisonneuve. » Signature d'une lettre d'appui afin que le Ministère de la sécurité publique soutienne financièrement l'organisme dans le cadre du programme de financement issu du partage des produits de la criminalité.	AVRIL 2015	TANDEM Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Lieu dédié à l'œuvre de Simone Monet-Chartrand et de Michel Chartrand à Montréal Signature d'une pétition pour appuyer la création d'un lieu dédié.	AVRIL 2015	Initié par la famille et les ami.e.s de Michel Chartrand et appuyé par la FFQ
Appel à la grève sociale dans Mercier-Est Distribution de tracts puis rassemblement citoyen et soupe populaire au Parc de la Promenade Bellerive + animation sur l'impact des politiques d'austérité. Envoi de 35 lettres (signées par des participantes et autres femmes dans le quartier) dénonçant les mesures d'austérité et leur impact plus particulier sur les femmes. Ces lettres ont été envoyées à Mme Stéphanie Vallée (Ministre de la condition féminine du gouvernement Couillard) ainsi qu'en « copie conforme » à M. Maka Kotto, député de Bourget à l'opposition (au Parti Québécois).	1 ^{er} MAI 2015	Infologis, Maison des familles de Mercier-Est et Info-Femmes
Thème : « Les OSBL ne sont pas des lobbys » Signature d'une pétition (20 signatures obtenues)	MAI 2015	Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
Thème : « Retour immédiat de la prime d'attraction et de rétention des psychologues » Signature d'une pétition pour une plus grande reconnaissance du travail des psychologues du réseau public.	SEPTEMBRE 2015	Association des psychologues du Québec
Thème : « Abolition de la taxe sur les accidents et maladies du travail » Signature d'une pétition	OCTOBRE 2015	Union des travailleurs et travailleuses accidenté.e.s de Montréal

Thème : « Thème : 30 jours pour sauver les CEP (centres d'éducation populaire) » Signature d'une lettre d'appui	OCTOBRE 2015	Table Régionale des Organismes Volontaires en Éducation Populaire (TROVEP)
Thème : « Rehaussement du financement gouvernemental des services de transport adapté au Québec. » Signature d'une pétition	OCTOBRE 2015	Alliance des Regroupements des usagers du transport adapté du Québec (ARUTAQ)
Thème : « Journée Nationale des Centres de Femmes » MMF 2015 Rassemblement et lecture d'un manifeste dans le centre-ville en lien avec les revendications de la Marche Mondiale des Femmes 2015	06 OCTOBRE 2015	Table Régionale des Centres de Femmes de Montréal Métropolitain et Laval (TRCFMML)
Thème : « Libérons nos corps, notre Terre et nos territoires ! » MMF 2015 Participation à Trois-Rivières, au grand rassemblement de clôture de la 4 ^e édition de la Marche Mondiale des Femmes	17 OCTOBRE 2015	Coordination du Québec de la Marche mondiale des femmes (CQMMF) 2015
Thème : « Le communautaire dehors contre l'austérité » Marche locale de la Place Chaumont à Anjou jusqu'aux locaux d'Infologis	NOVEMBRE 2015	Carrefour des femmes d'Anjou, Centre Info-Femmes, l'ACEF de l'Est et Infologis, à l'appel de la Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC)
Thème : « Le communautaire, on n'a pas les moyens de s'en passer ! » Rassemblement devant les bureaux de Philippe Couillard puis marche dans les rues du centre-ville.	NOVEMBRE 2015	Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires (CTROC)
Thème : « Élimination des mesures de contrôle traditionnelles en psychiatrie » Signature d'une pétition pour que cesse l'application des mesures d'isolement et de contention physique et chimique actuellement pratiquées dans les hôpitaux québécois	JANVIER 2015	Action Autonomie de Montréal

LA VIE ASSOCIATIVE

Info-Femmes favorise un mode de gestion démocratique et participatif. Les prises de décisions se font de façon collective, ce qui amène beaucoup de discussions et d'échanges de points de vue. C'est ce partage entre les participantes, les bénévoles et les travailleuses qui assure la cohésion de l'organisme et son avancement. Nous travaillons aussi à rendre l'assemblée générale, le conseil d'administration ainsi que les comités de travail ou d'action les plus accessibles possible, afin de permettre à toutes les femmes de s'y intégrer et d'y participer.

Les membres

Chaque année amène de nouvelles femmes au Centre Info-Femmes. Certaines reviennent nous visiter ou se réinscrivent comme membres pour participer aux activités, d'autres découvrent l'endroit pour la première fois et certaines nous quittent après avoir fait leur bout de chemin.

En 2015-2016, nous avons continué les campagnes de visibilité pour attirer de plus en plus de femmes en nos murs. Nous sommes allées distribuer des feuillets d'invitation dans le quartier en prévision de nos journées portes-ouvertes, nous les avons publiés sur notre site internet et sur notre page Facebook, qui a été partagée par plusieurs de nos partenaires, dont Solidarité Mercier-Est. Nous avons aussi annoncé certains cours ou ateliers dans Le Flambeau de Mercier-Anjou et nous avons profité de nos contacts dans le réseau communautaire pour mousser des activités ponctuelles.

Au 31 mars dernier, Info-Femmes comptait 146 femmes parmi ses membres, donc une augmentation du membership depuis l'année dernière. Cette augmentation vient encore démontrer que nos efforts de visibilité du Centre portent fruit ! Pour ce qui est de la provenance géographique des femmes qui sont membres du centre, nous estimons à 51% le nombre d'entre elles qui résident dans le quartier Mercier-Est et à 26% le nombre de femmes qui proviennent de l'un ou l'autre des 3 quartiers ou arrondissements dont les frontières touchent aux nôtres, soit : Mercier-Ouest, Anjou ou Montréal-Est.

« Dans le quartier, il y a une porte blanche vitrée où je peux entrer sans condition !! Le carillon donne le signal que j'y suis. En dedans je reçois l'accueil et beaucoup plus en rencontrant des personnes qui seraient anonymes pour moi, étant donné le mode de vie urbain. Ensuite vient le calendrier des activités où un choix apporte une discipline à la semaine. Une animatrice nous enseigne des nouveautés avec une façon adéquate qui est bien à notre portée. À ma manière, j'apporte un petit détail pour une meilleure perspective dans le quotidien du Centre. Combien de fois je peux découvrir une facette inconnue à mon savoir selon l'implication de vos choix. Un grand merci. »

- Delphine

Les bénévoles d'Info-Femmes : Des femmes de cœur !

Au Centre Info-Femmes, nous sommes très privilégiées de pouvoir compter sur l'engagement d'une équipe de bénévoles extraordinaires qui apportent une précieuse collaboration ; celles-ci mettent leur expertise, leurs talents, leur temps et leur créativité au service de notre mission et ce, à travers leur implication dans divers comités, activités et tâches. Ainsi, ces bénévoles contribuent à la vie de notre organisme de diverses façons, selon leur rythme et leurs intérêts.

Pour l'année 2015-2016, Info-Femmes a compté sur l'engagement de 28 bénévoles qui ont cumulé 684 heures de travail, contribuant ainsi activement et d'une manière notable au bon fonctionnement du Centre. Voici quelques exemples d'implication bénévole au centre :

- ♀ Soutien logistique lors des différents envois du Centre ;
- ♀ Travaux de secrétariat ;
- ♀ Distribution de dépliants et de la programmation dans le quartier ;
- ♀ Conseil d'administration (réunions, représentations, comités de travail, comités de sélection) ;
- ♀ Animation d'activités et d'ateliers (Popote et Cie);
- ♀ Planification et organisation d'activités de loisir (Trottineuses Pimpantes);
- ♀ Préparation et décoration lors d'activités spéciales ;
- ♀ Comité de travail (Journal, code de vie et 35^e anniversaire)

*Je m'implique car c'est très agréable de côtoyer ces femmes qui s'unissent pour nous offrir un agrément de joie...
- Une bénévole*

Les comités de travail sont formés de travailleuses, membres du conseil d'administration et de membres. Cette année, quatre comités ont été actifs. Le comité journal a également poursuivi sa lancée avec la parution d'un numéro spécial pour marquer le 35^e anniversaire du Centre. Le comité code de vie a poursuivi ses réflexions tout au long de l'année. Le comité 35^e anniversaire a fait un excellent travail en organisant 3 activités liées au thème, dont la célébration du 35^e lors de la fête de Noël.



La fête de Noël sous le thème du 35^e anniversaire d'Info-Femmes !

Le Conseil d'administration



(De gauche à droite) Anick Charlebois, Monique Jetté, Lucie Cantin, Johanne Voisine, Sandra Poupart et Lise Bertrand.

Faire partie du conseil d'administration d'Info-Femmes, c'est veiller au bon fonctionnement du centre en collaboration avec l'équipe de travail. C'est un lieu d'échange, de réflexion et de prise de décision pour assurer une saine gestion des ressources matérielles, financières et humaines de l'organisme. C'est également un lieu d'apprentissage où la dynamique est axée sur l'égalité, la démocratie et la solidarité.

Cette année, les membres du conseil d'administration se sont réunies à 12 reprises au cours de l'année pour des réunions régulières ou spéciales. Celle du 4 juin 2015 avait pour objectif la présentation des nouvelles membres et la sélection des officières. Le 28 octobre 2015, une rencontre avec les travailleuses a permis de mieux se connaître mutuellement et de discuter des dossiers des travailleuses et d'échanger sur les priorités de l'année. Afin de soutenir les membres du conseil d'administration dans leurs fonctions, elles ont eu l'occasion de participer à des rencontres de formation sur divers thèmes.

Monique Jetté	Trésorière
Johanne Voisine	Présidente
Lise Bertrand	Vice-présidente
Lucie Cantin	Secrétaire
Sandra Poupart	Administratrice

L'Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 4 juin 2015 avec une belle participation, soit 35 femmes. Tous les postes vacants au conseil d'administration ont été comblés lors de l'assemblée. C'était une soirée agréable où les femmes ont pu échanger entre elles et, bien sûr, partager un super buffet.



L'IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

La participation au mouvement communautaire, tant au niveau local, régional que national, fait partie de nos priorités. L'amélioration des conditions de vie des femmes ne peut se réaliser que par un travail commun et cohérent. La collaboration entre les organismes favorise aussi un partage d'informations, d'expertises et de ressources. Ainsi, le Centre Info-Femmes fait le pont entre ses participantes et les autres organismes du milieu.

En bref, Info-Femmes est membre de :

Regroupement	Rayonnement
Solidarité Mercier-Est et le Comité de développement social (CDS)	Local
Table régionale des Centres de femmes de Montréal Métropolitain – Laval	Régional
Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)	Régional
Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)	Régional
Centre de solidarité lesbienne	Régional
Le Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF)	National
L'R des Centres de femmes du Québec	National
Fédération des femmes du Québec	National
Le centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)	National

Au niveau local

Info-Femmes est membre de Solidarité Mercier-Est, la Table de concertation du quartier, qui regroupe institutions, organismes communautaires et citoyen-ne-s du quartier. Tous travaillent collectivement au développement social, économique, environnemental et communautaire de Mercier-Est.

C'est par le biais d'assemblées de membres, de soirées d'information, de débats publics, de comités d'action, de cafés urbains, de forums citoyens et autres lieux de rassemblement et de réflexion que Solidarité Mercier-Est anime la concertation dans le quartier. Elle publie aussi un bulletin électronique, « l'Inform'Est » et est présente sur les réseaux sociaux.

De toutes les rencontres organisées par Solidarité Mercier-Est, Info-Femmes participe activement au Comité de Développement Social (CDS) qui comprend tous les organismes communautaires qui œuvrent en tout ou en partie dans Mercier-Est. Info-Femmes participe aussi au Comité Local de Revitalisation (CLR) en plus d'assister à l'assemblée générale annuelle et aux assemblées régulières des membres.

Au niveau régional

Table régionale des Centres de femmes de Montréal-Laval

Info-Femmes est membre de la Table régionale des Centres de femmes de Montréal Métropolitain– Laval qui regroupe les centres qui sont aussi membres de l'R des centres de femmes du Québec.

Ce lieu de concertation permet aux 16 centres qui en sont membres de mettre en commun leurs actions et leurs priorités en lien avec les orientations du regroupement provincial (l'R) et en lien avec les réalités régionales. La Table est donc un lieu de ressourcement, d'échanges sur les pratiques, de formation et de mobilisation sur les dossiers d'actualité qui touchent les femmes, tels que la pauvreté et l'appauvrissement, la violence faite aux femmes et l'accessibilité aux services publics et de santé. Dans la conjoncture politique actuelle, les réflexions et la mobilisation pour les conditions de vie pour les femmes sont d'autant plus d'actualité. Les impacts sur les femmes, dont l'appauvrissement et la réduction des accès aux services de santé, se font davantage sentir dans les centres.

Quatre travailleuses furent déléguées pour le Centre : Amélie Villeneuve au printemps 2015, Christine Lafleur à l'automne 2015, puis Anick Charlebois et Sara Santillan le reste de l'année. Outre l'assemblée générale, d'une durée de 2 jours, elles ont participé à 6 rencontres régulières d'une journée chacune.

RIOCM et RAFSSS

Info-Femmes est membre du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM). Le RIOCM représente plusieurs centaines de groupes communautaires œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux. Il est notre interlocuteur auprès de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal qui finance les organismes, dont Info-Femmes. Nous avons participé à leur assemblée générale. Le RIOCM s'est concentré cette année à dénoncer et à lutter contre les politiques d'austérité qui se mettent en place insidieusement dans notre société et qui mettent en péril le filet social que sont les organismes communautaires.

Le centre est aussi membre du Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS) de Montréal. Ce dernier représente spécifiquement les femmes sur les dossiers concernant les services de santé et les services sociaux, et ce, à diverses instances.

Au niveau national

L'R des Centres de femmes du Québec

Info-Femmes est membre de L'R des Centres de femmes du Québec, qui regroupe 92 centres de femmes à travers la province.

Chaque année, un congrès réunit les travailleuses, les membres des conseils d'administration et les participantes afin de leur permettre de se ressourcer sur la philosophie, les valeurs et les pratiques des centres de femmes.

C'est ainsi que nous avons participé au congrès annuel de l'R en juin 2015 à Québec, durant lequel s'est aussi déroulée l'assemblée générale annuelle.

La Journée nationale des Centres de femmes, qui a lieu le premier mardi d'octobre, a aussi été soulignée par notre organisme, en distribuant le dépliant préparé par l'R.



Fédération des Femmes du Québec

Info-Femmes est aussi membre de la Fédération des femmes du Québec (FFQ). Ce membership nous apporte un autre lieu de concertation et de mobilisation qui regroupe tout le mouvement des femmes. La FFQ nous alimente en réflexions, analyses et actions autour des droits fondamentaux pour les femmes tels que le droit à l'éducation, au travail, à la citoyenneté et à la pleine participation à la vie démocratique.

VISIBILITÉ, RECRUTEMENT ET ÉVALUATION

Faire rayonner le centre

Tout au long de l'année, nous avons déployé des trésors d'imagination pour faire connaître Info-femmes aux résidentes du quartier Mercier-Est ainsi qu'à nos partenaires. Les deux journées portes ouvertes, par exemple, ont été de belles occasions de découvrir le Centre, ses activités et l'équipe de travail. Distribution de tracts promotionnels de main-à-main à des carrefours achalandés de Mercier-Est, panneau géant accroché au balcon d'Info-Femmes, publicité dans le journal de quartier, clinique d'impôts ont tous été des moyens utilisés pour faire la promotion de ces évènements.

Nous produisons trois programmations par année, qui décrivent toutes les activités du Centre et leur horaire. Nous les envoyons par la poste à chacune de nos membres ainsi qu'aux organismes communautaires et institutions du quartier Mercier-Est et de ses environs. De plus, nous faisons parvenir, à chaque semaine, des communiqués de presse qui annoncent nos activités à certains médias tels que le journal local (Le Flambeau), le bulletin de liaison de Solidarité Mercier-Est (L'inforM-Est), etc.

Enfin, toujours en lien avec nos efforts pour accroître notre visibilité et rejoindre un plus grand bassin de femmes avec nos services, activités et actions collectives, nous avons deux outils indispensables, notre site Internet et notre page Facebook.

À ce jour, il ne nous est malheureusement pas possible de quantifier l'achalandage sur notre site Internet mais nous sommes très heureuses d'offrir cette plateforme électronique car les femmes ont accès en tout temps à une banque de ressources pouvant répondre à certains de leurs besoins. En ce qui concerne notre page Facebook, elle a depuis son lancement recueilli l'adhésion de 167 fans individuels ainsi que de plusieurs organismes de Mercier-Est, de Mercier-Ouest, d'ailleurs sur l'Île de Montréal et même en provenance d'autres régions du Québec ! C'est presque le double ce que nous avions à la même date l'an passé. Des publications sur le centre, sur le quartier, sur des enjeux féministes, sociaux ou politiques nous ont permis de rejoindre plusieurs femmes. Cette page constitue aussi un outil de promotion de nos activités qui est complémentaire à notre site Internet puisqu'il y est possible de partager des informations avec des organismes partenaires pour diffusion.

La publicité que nous faisons auprès des organismes semble porter fruit puisqu'un bon nombre de femmes se présentant au Centre pour la première fois disent avoir été référencées soit par le CLSC ou par divers groupes du quartier. Nous espérons renforcer ces partenariats en visitant certains organismes l'an prochain, afin de mieux les connaître tout en faisant auprès d'eux la promotion d'Info-Femmes.

Évaluer nos activités : une étape importante !

Évaluer nos activités et mesurer leur impact est un travail constant à Info-Femmes. Différents moyens permettent de connaître les besoins des femmes, et ainsi de structurer l'ensemble des activités et des services afin d'y répondre adéquatement.

Nous utilisons les suggestions et les recommandations qui sont parfois clairement énoncées par les femmes, mais l'équipe de travail analyse aussi les besoins soulevés implicitement lors de rencontres individuelles ou de discussions informelles.

Des grilles de statistiques et des feuilles de fréquentations sont utilisées pour comptabiliser la participation aux activités et le nombre de demandes pour du soutien (écoute active) ou des références. Des fiches d'évaluation distribuées à la fin des activités servent à recueillir les commentaires des femmes, autant sur le contenu que sur l'animation des rencontres.

Les personnes-ressources sont aussi invitées à nous faire part de leurs impressions, de leurs avis et de leurs suggestions par écrit.

FINANCEMENT ET ADMINISTRATION

Développer la visibilité du centre, évaluer les différents services et activités et assurer l'implication de l'organisme sur la scène communautaire sont des moyens nous permettant de réaliser notre mission.

Derrière ces activités se cache aussi tout un travail, rarement mis en lumière ; celui de voir au bon fonctionnement général de l'organisme, de veiller à sa santé financière et de s'assurer d'une saine gestion des ressources humaines.

Financement

Afin d'assurer la réalisation de sa mission globale, le Centre Info-Femmes compte principalement sur une subvention du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Malgré le contexte de coupures importantes dans le réseau de la santé et des services sociaux, nous avons signé une nouvelle convention pour trois ans. Toutefois, elle ne comprend pas une indexation automatique à chaque année. L'indexation de la subvention cette année était de 0,9%, ce qui est moindre que le taux d'inflation de 1,3%.

Nous avons aussi bénéficié de l'appui du député du comté de Bourget, Maka Kotto, dans le cadre du programme de Soutien à l'action bénévole et de la Ville de Montréal dans le cadre de la subvention allouée aux organismes à but non lucratif locataires (OBNL).

Cette année nous avons également le plaisir d'annoncer que le Centre Info-Femmes a été choisi pour recevoir une bourse de 15 000\$ de la Fondation Solstice pour notre projet « Traditions et technologies...pour un rapprochement intergénérationnel ». Ce montant a donc été attribué en grande partie à payer le salaire d'une chargée de projet à raison d'une journée semaine pour coordonner ce projet d'un an.

L'équipe de travail

Les travailleuses ont le mandat de mettre en œuvre les actions nécessaires dans le but de réaliser la mission de l'organisme. Celles-ci voient au bon fonctionnement du Centre : concevoir la programmation d'activités, assurer la visibilité d'Info-Femmes, offrir des services aux participantes (références, écoute, relation d'aide), animer des rencontres, assurer la gestion financière et administrative du Centre, assurer le soutien des bénévoles et des stagiaires, mobiliser les femmes à participer à des actions collectives, représenter le Centre auprès de diverses instances communautaires et gouvernementales... Bref, nous sommes là pour toutes les femmes afin de contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie et offrir un milieu de vie dynamique!

Cette année, nous avons souligné le départ de deux travailleuses (une au printemps 2015 et l'autre en hiver 2016) et l'arrivée de deux nouvelles travailleuses à l'hiver 2016. Ces deux nouvelles travailleuses se partageront les tâches d'un poste. De plus, l'une d'entre elle sera chargée du nouveau projet « Traditions et technologies » et l'autre effectuera des tâches en soutien à la coordination. Les membres du centre peuvent compter sur une équipe chaleureuse et à l'écoute de leurs besoins, ayant une bonne expérience en relation d'aide, en animation et en gestion féministe. Elles ont œuvré dans des groupes de femmes, d'éducation populaire ou de soutien aux personnes immigrantes.

Une réunion d'équipe hebdomadaire de 3 à 4 heures permet aux travailleuses de planifier et d'organiser les activités, d'échanger sur les pratiques et de partager les besoins exprimés par les femmes. C'est lors de ces rencontres que les travailleuses discutent du milieu de vie, des dossiers sur la condition féminine et élaborent de nouvelles idées pour le développement du Centre.

Formation

Soucieuses d'améliorer notre intervention auprès des femmes, les membres de l'équipe de travail ont participé à différentes formations au cours de l'année. La formation est un moyen enrichissant de vivre des moments de ressourcement et de réflexions et de faire de nouveaux apprentissages qui améliorent notre travail au quotidien avec les femmes. Les thèmes abordés lors de ces formations ont été : le régime de retraite, l'intersectionnalité, le choc interculturel, pour en nommer quelques-uns.

RÉALISATION DE NOS PRIORITÉS

Pour l'année 2015-2016 nous avions l'objectif de poursuivre activement notre implication à la Marche Mondiale des Femmes 2015 qui clôturait ses activités en octobre, de poursuivre les activités dans le cadre de notre 35^e anniversaire jusqu'en décembre, de poursuivre notre implication dans les actions de contestation des mesures d'austérité du gouvernement et finalement de s'impliquer dans la campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire » pour le rehaussement du financement des groupes communautaires.

Marche mondiale des femmes 2015



Que ce soit au niveau local, régional ou national, le Centre et ses participantes ont été très présentes lors des activités de la Marche mondiale des femmes 2015. Ateliers de créativité et de mobilisation, tricot graffiti, actions de solidarité avec les femmes du monde et participation à la cérémonie de clôture à Trois-Rivières, nous étions nombreuses à participer.

L'austérité

La majorité des activités réalisées par le Centre Info-Femmes cette année ont été offertes gratuitement, ou à peu de frais, aux femmes de notre quartier afin de pallier aux effets que les mesures d'austérité ont pu avoir sur elles.

35e anniversaire d'Info-Femmes

En 2015, Info-Femmes a célébré 35 ans d'implication et d'engagement dans la communauté. Pour l'occasion, nous avions mis sur pied un comité composé de travailleuses, de membres du conseil d'administration et de membres du Centre. Ce comité a travaillé très fort au cours de l'année afin de souligner l'événement de façon spectaculaire, soit lors du pique-nique au mois de juin et lors de la fête de Noël. Une édition spéciale du journal ainsi qu'un vidéo souvenir ont couronné notre 35^e anniversaire.

UN GRAND MERCI !

L'année 2015-2016 a été une année remplie d'actions et d'émotions, de réalisations et d'implications. Mais rien de cela ne pourrait se faire sans l'apport tellement important des membres et bénévoles du Centre. Nous espérons sincèrement que ce rapport d'activité reflète réellement l'année que nous avons passé ensemble.

En cette année d'anniversaire, nous désirons également prendre un moment pour nous souvenir de celles qui ont forgé le centre, et celles qui l'enrichissent un peu chaque jour. Remercions aussi nos bailleurs de fonds et donateurs, qui contribuent généreusement à la mission d'Info-Femmes.

Un grand merci à Monique, Johanne, Lucie, Sandra et Lise, du conseil d'administration, pour votre implication et votre engagement à faire d'Info-Femmes un centre authentique et chaleureux.

Un grand merci à Christine, Anick, Sara et Amélie, Linda et Anik de l'équipe de travail, pour tout le travail visible et invisible accompli au quotidien. Le milieu de vie est habité par votre belle énergie !

Un grand merci tout particulier à toutes les femmes qui fréquentent le centre, vous qui venez régulièrement ou ponctuellement : c'est grâce à vous toutes si nous pouvons construire un centre dynamique, vivant et solidaire. Votre implication dans les activités, dans la vie associative ainsi que votre désir d'améliorer le centre dans les petits détails ou les grands projets contribuent à créer un milieu de vie extraordinaire.

Un merci sincère à toutes !!!



Centre Info-Femmes

2185, rue Des Ormeaux, Montréal, QC, H1L 4W9

514 355-4529 • infofemmes@bellnet.ca